МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Факультет Компьютерных наук

Кафедра программирования и информационных технологий

Техническое задание

на разработку мобильного приложения

«Мобильное приложение для бронирования мест в ресторанах и барах Restobook»

Исполнители

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ П.А. Путин

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В. Ефремов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.М.З. Насайр

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ж.Ф. Ноэль

Заказчик

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.С. Тарасов

Воронеж 2024

1. Терминология

**Цифровизация** – это процесс превращения аналоговых данных и рабочих процессов в цифровой формат.

**Онбординг** — это процесс знакомства пользователя с приложением и его функциями.

**Администратор вендора** – сотрудник поставщика разрабатываемой системы, принимающий от администраторов ресторанов заявки на создание учётной записи в разрабатываемом мобильном приложении.

**Администратор ресторана** – сотрудник ресторана, подавший заявку на создание учётной записи в мобильном приложении и в последующем имеющий доступ к редактированию информации о сотрудниках и столах.

**Сотрудник ресторана** – человек, имеющий учётную запись в мобильном приложении.

**Сервер, серверная часть** – компьютер, обслуживающий другие компьютеры (клиентов) и предоставляющий им свои ресурсы для выполнения определенных задач.

**Клиентская сторона** – компьютер, использующий ресурсы сервера и предоставляющий пользователю возможность взаимодействия с системой.

**REST API (REST)** – стиль архитектуры программного обеспечения для построения масштабируемых веб-приложений.

1. Общие сведения
   1. Полное наименование системы и название приложения

Полное наименование мобильного приложения: «Мобильное приложение для бронирования мест в ресторанах и барах Restobook».

Условное обозначение мобильного приложения: «Restobook”.

* 1. Заказчик

Старший преподаватель Тарасов Вячеслав Сергеевич, Воронежский государственный университет, факультет компьютерных наук, кафедра программирования и информационных технологий.

Представитель заказчика: Ассистент Проскуряков Егор Дмитриевич, Воронежский Государственный Университет, Факультет Компьютерных Наук, кафедра Программирования и Информационных Технологий.

* 1. Разработчик

«7.1» команда группы «7»

Состав команды разработчика:

* Путин Павел Александрович
* Ефремов Михаил Витальевич
* Насайр Марьям Магди Захи
* Ноэль Жулмист Филс
  1. Перечень документов, на основании которых создается система

Данное мобильное приложение будет создаваться на основании следующих документов:

* Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. От 11.06.2021) «О защите прав потребителей»;
* Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
  1. Плановые сроки начала и окончания работы по созданию автоматизированной системы

Работы по созданию мобильного приложения должны начаться 16.02.2024 и завершиться 01.06.2024.

1. Цели и назначение создания автоматизированной системы
   1. Цели создания АС

Целями создания мобильного приложения являются:

* В период с июня по август 2024 года доступ к приложению должен быть предоставлен трём ресторанам и общий доход приложения должен составить не менее 7000 рублей в месяц.
* Получение подтверждения от администраторов подключившихся ресторанов, что в течение месяца после начала пользования приложением количество броней в их заведениях выросло более чем на 10 процентов.
  1. Назначение АС

Мобильное приложение предназначено для цифровизации процесса приёма и учёта сотрудниками ресторанов и баров заявок на бронирование столиков или мест.

1. Требования к автоматизированной системе
   1. Требования к структуре АС в целом
      1. Требования к способам и средствам обеспечения информационного взаимодействия компонентов АС

Мобильного приложения должно иметь архитектуру, соответствующую модели клиент-серверного взаимодействия на основе REST API.

Для добавления в систему информации о подключившихся ресторанах будет использоваться веб-интерфейс имеющий архитектуру MVC.

* + 1. Перспективы развития, модернизации АС

В долгосрочной перспективе возможны следующие направления модернизации мобильного приложения:

* Визуализация столов в виде схемы зала;
* Аналитика броней;
* Интеграция с существующими системами автоматизации ресторанов;
* База данных гостей.
  1. Требования к функциям, выполняемым АС

В мобильном приложении пользователь будет иметь одну из ролей:

* Неавторизованный пользователь;
* Администратор ресторана;
* Сотрудник ресторана.

Также для работы с сервисной страницей веб-интерфейса вводится роль администратора вендора.

* + 1. Вход в приложение
* При первом включении приложения пользователю должен быть показан онбординг;
* Приложение должно позволять войти по логину и паролю;
* Пользователю должна быть доступна информация о способе подачи заявки на регистрацию в приложении
  + 1. Учёт забронированных столов и мест

Для авторизованного сотрудника ресторана система должна предоставлять доступ к:

* Просмотру забронированных столов;
* Просмотру очереди броней;
* Созданию, редактированию и удалению информации о брони.

При создании и редактировании брони система должна позволять учитывать следующие сведения:

* Дата и время брони;
* Имя клиента;
* Имя сотрудника, создавшего бронь;
* Номера забронированных столиков;
* Статус брони;
* Дополнительную информацию в виде комментария.

Как результат, эта информация должна сохранится в системе и быть доступной для всех сотрудников ресторана.

* + 1. Учёт сотрудников ресторана

Каждому сотруднику ресторана система должна предоставлять доступ к:

* Просмотру личного кабинета;
* Возможности смены пароля.

Администратору ресторана система должна предоставлять доступ к:

* Просмотру доступных о сотрудниках ресторана;
* Созданию, редактированию и удалению информации о сотруднике ресторана.

При создании и редактировании учётной записи нового сотрудника система должна позволять учитывать следующие сведения:

* Фамилию, имя и отчество сотрудника
* Дополнительную информацию в виде комментария.

Как результат, эта информация должна сохранится в системе и быть доступной только для администратора ресторана.

* + 1. Учёт столов и мест в ресторане

Каждому сотруднику ресторана система должна предоставлять доступ к просмотру информации о столах в ресторане.

Администратору ресторана система должна предоставлять доступ к:

* Созданию, редактированию и удалению информации о столах.

При создании и редактировании информации о столе система должна позволять учитывать следующие сведения:

* Номер стола;
* Количество мест за столом;
* Состояние стола (в нормальном состоянии или сломан);
* Дополнительную информацию в виде комментария.

Как результат, эта информация должна сохранится в системе и быть доступной для всех сотрудников ресторана.

* 1. Требования к видам обеспечения АС
     1. Лингвистическое обеспечение АС

В мобильном приложении для интерфейса пользователя должен использоваться русский язык.

* + 1. Программное обеспечение АС

Для реализации серверной части будут использоваться следующие средства:

* Язык программирования Java 21 версии;
* Фреймворк Spring Boot 3.2.3;
* СУБД PostgreSQL 16.2;
* Keycloak 23.0.7.

Для реализации клиентской части будут использоваться следующие средства:

* Язык программирования Dart версии 3.3.0
* Flutter SDK версии 3.19.1.
  1. Общие технические требования к АС
     1. Требования к численности и квалификации персонала и пользователей АС

Для обеспечения работоспособности мобильного приложения достаточно одного администратора вендора. Специальной квалификации не требуется, достаточно ознакомления с функциональностью сервисной страницы. Режим работы свободный.

Добавить про администратора ресторана

* + 1. Требования по безопасности
    2. Добавить про целостность, доступность и конфидициальность

1. Перечень требований по безопасности

|  |  |
| --- | --- |
| Код требования | Требование |
| IS.01.01 | Обмен данных между клиентом и сервером должен осуществлять по протоколу https |
| IS.01.02 | Пароли пользователей должны хранится в базе данных в зашифрованном виде |

* + 1. Требования к эргономике и технической эстетике
    2. Добавить требования к расположению элементов на экране

1. Перечень требований к интерфейсу пользователя

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код требования | Требование | Пользователи |
| **I.01.00** | **Общие требования** |  |
| I.01.01 | Интерфейс пользователя должен быть выполнен в одной цветовой палитре, в едином стиле и с использованием ограниченного набора шрифтов |  |
| I.01.02 | Пользователь должен иметь возможность доступа к информации согласно своей роли в приложении |  |
| I.01.03 | Не должно быть кнопок без имени или не помеченных специальной иконкой |  |
| I.01.04 | При первом запуске должны быть показаны картинки, демонстрирующие основной функционал приложения |  |
| I.01.05 | Необходимо корректное и одинаковое отображение экранов мобильного приложения на устройствах с операционной системой Android 11.0 и выше |  |
| **I.02.00** | **Перечень экранов приложения** |  |
| I.02.01 | Экран входа | NP |
| I.02.02 | Экран отправки заявки на регистрацию | NP |
| I.02.03 | Экран с просмотром занятости столов | EM, AR |
| I.02.04 | Экран личного кабинета | EM, AR |
| I.02.05 | Экран изменения пароля | EM, AR |
| I.02.06 | Экран обзора сотрудников | AR |
| I.02.07 | Экран добавления сотрудников | AR |
| I.02.08 | Экран с информацией о конкретном сотруднике | AR |
| I.02.09 | Экран редактирования сотрудника | AR |
| I.02.10 | Экран создания брони | EM, AR |
| I.02.11 | Экран очереди броней всех столов | EM, AR |
| I.02.12 | Экран конкретной брони | EM, AR |
| I.02.13 | Экран редактирования брони | EM, AR |
| I.02.14 | Экран обзора столов | EM, AR |
| I.02.15 | Экран конкретного стола | EM, AR |
| I.02.16 | Экран редактирования стола | AR |
| I.02.17 | Экран очереди броней стола | EM, AR |
| I.03.00 | Требования к экранам приложения |  |
| I.03.01 | Экран создания брони должен быть доступен с любого другого экрана в один клик | EM, AR |
| **I.04.00** | **Требования к сервисной веб-странице** |  |
| I.04.01 | Веб-страница должна отображать форму входа | NP |
| I.04.01 | Веб-страница должна содержать форму создания нового ресторана | AD |

* + 1. Дополнительные требования

При первом запуске мобильного приложения пользователь должен иметь возможность ознакомиться с основными функциями приложения.

1. Состав и содержание работ по созданию автоматизированной системы

Состав и содержание работ по созданию мобильного приложения включают в себя следующие этапы:

* Сбор необходимой информации, постановка целей, задач системы, которые в будущем должны быть реализованы 16.02.24 – 01.03.24;
* Анализ предметной области, анализ конкурентов и построение структуры требований, ведущих к решению поставленных задач и целей 01.03.24 – 13.03.24;
* Построение модели программы, описание спецификаций данных, определение связей между сущностями, разработка модели БД 13.03.24 – 16.04.24;
* Разработка рабочего проекта, состоящего из написания кода, отладки и корректировки кода программы 16.04.24 – 16.05.24;
* Проведение тестирования программного обеспечения 16.05.24 – 01.06.24.

1. Порядок разработки автоматизированной системы
2. Перечень документов, предъявляемых по окончании соответствующих этапов работ

|  |  |
| --- | --- |
| Этап работы | Предъявляемые документы |
| 1 аттестация | Техническое задание |
| Промежуточный курсовой проект |
| 2 аттестация | Промежуточный курсовой проект |
| 3 аттестация | Готовый курсовой проект |

1. Порядок контроля и приемки автоматизированной системы

Предварительные отчёты по работе будут проводиться во время рубежных аттестаций:

* 1 аттестация (середина марта 2024) - создан репозиторий проекта на GitHub, распределены задачи проекта в таск-менеджере Trello, создан проект Miro с общей логикой системы, предоставлены промежуточные результаты по курсовому проекту, готовое техническое задание, презентация проекта, видео-презентация проекта и сопроводительное письмо преподавателю практики;
* 2 аттестация (середина апреля 2024) - написана основополагающая часть кода приложения, реализована БД и ее взаимодействие с сервером, проведена отладка и доработка кода, проведено тестирование по работе системы;
* 3 аттестация (конец мая 2024) - разработан курсовой проект, выполнены завершающие работы по доработке приложения, предоставлена готовая система.

Указать кто и как проводит контроль

1. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу автоматизированной системы в действие

Требования отсутствуют

1. Требования к документированию
   1. Перечень подлежащих разработке документов

* Техническое задание
* Курсовой проект
  1. Вид представления и количество документов

Документы должны быть представлены в электронном виде и опубликованы на сайте github.com в репозитории команды разработчика, а также в печатном виде.

1. Источники разработки
   1. Системы-аналоги

В ходе исследования рынка приложений по бронированию мест в ресторанах и барах было выявлено 3 прямых конкурента. Результаты конкурентного исследования приведены в таблице 7.

1. Конкурентное исследование

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Характеристика | ReMarked | Meetto | GuestMe |
| Просмотр занятости столов | + | + | + |
| Просмотр очереди брони конкретного стола | - | - | - |
| Информация о госте при подаче заявке | - | - | + |
| Интеграция с системами автоматизации ресторана | + | - | + |
| Стоимость | Договорная | 3 000 ₽/месяц | 2900 ₽/мес. |

* + 1. ReMarked

Облачный сервис, работает на телефонах, планшетах и ноутбуках. Заказы можно принимать через виджет, телеграм-бот и приложение. Система бронирования ReMarked рассчитана как на сетевые проекты, так и на одиночные заведения с высокой проходимостью. Позволяет клиентам автоматически резервировать места на сайте, гости получают уведомления/напоминания о брони через Whatsapp, есть возможность вносить депозиты и отправлять данные о резерве на кассу.



1. Список резервов



1. Лист ожидания



1. Создание резерва
   * 1. Meetto

Система бронирования в режиме онлайн для кафе, ресторанов, баров. Мобильное приложение позволяет принимать заявки на бронь столов, комнат или целых залов. С помощью сервиса можно вести журнал брони в нескольких заведениях сети одновременно и отслеживать статус заявок в режиме реального времени.

* + 1. GuestMe

Рестораны, которые уже работают на iiko, могут не искать отдельный сервис для бронирования столов, а просто подключить дополнительный модуль — GuestMe. Он поддерживает основные функции аналогичных инструментов: мгновенная интеграция с системой автоматизации, быстрое получение информации о зале и гостях из iiko, при поступлении звонка от гостя персонал сразу видит всю информацию о нем. Есть удобная схема залов для оформления резерва, работа с банкетами. Виджеты бронирования для любых площадок — сайт, социальные сети, карты. Невозможность овербукинга. Функцию бронирования также можно отключать в некоторых дни или часы.



1. Окно создания нового резерва